

ناقش البحث إمكانية تغير مستوى معارف ومهارات وقدرات فريق العمل نتيجة للتغير في العوامل الديموغرافية للأفراد، حيث تبين أنه يمكن أن يتغير بسبب التغير في عاملي مستوى التعليم أو مستوى الوظيفة ولكنه لا يتغير بسبب الجنس أو العمر أو سنوات الخدمة في الشركة.

يوصي البحث الشركات التي تسعى الى تطوير أداء فرق العمل فيها لتحسين مستوى المعرفة والقدرة والمهارة لدى أعضاء الفريق لديها، وأن تعطي الأولوية لاستقطاب وتوظيف الفئات المتعلمة أينما أمكن. كما يوصي البحث شركة فاين بمراجعة برامج التطوير والتدريب لديها للأخذ بعين الاعتبار جميع فئات العمل الجماعي والتي تم تفصيلها في البحث وعلى وجه الخصوص بند "وضع الأهداف وأداء الفريق".

*الكلمات الدالة: العمل الجماعي، المعرفة، المهارات، القدرات، أداء الفريق، فعالية الفريق، ديناميكية الفريق، شركة فاين للورق الصحي، الشركات الصناعية، الأردن.*